

ALGEMENE VOORWAARDEN Ontwerp Mirato Interieurprojecten BV

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Mirato Interieurprojecten BV en een opdrachtgever.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Mirato*: Mirato Interieurprojecten B.V.;
 - *De opdrachtgever*: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of die aan Mirato Interieurprojecten B.V. als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het geven van adviezen en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken op het gebied van interieurontwerp en interieurinrichting;
 - *De opdracht of overeenkomst*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Mirato met betrekking tot de door Mirato te geven adviezen en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken op het gebied van interieurontwerp en interieurinrichting;
 - *Het project*: het geheel van activiteiten waarop de aan Mirato verstrekte opdracht betrekking heeft;
 - *Schriftelijk*: schriftelijk of elektronisch;
3. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk tussen de opdrachtgever en Mirato is afgesproken.
5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden de opdrachtgever en Mirato in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk overeenkomen met het nietige of vernietigde gedeelte van de algemene voorwaarden.
4. Tenzij anders uit de offerte blijkt, is niet in de offerte begrepen: elektriciens -, metsel-, stukadoor -, en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, grond- en heiwerk, funderings- en behangerswerk, tegelwerk, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van de riolering, van het gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van (onder)vloeren, het reinigen met water en zeep en het gebruik van onderhoudsmiddelen op vloeren, het reinigen van wanden of plafonds en het reinigen van andere zaken dan de geleverde.
5. Indien de opdrachtgever de offerte niet accepteert, kan Mirato de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen.
6. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke bevestiging van beide partijen. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Mirato zijn bevestigd.
7. Indien de opdracht nog niet door beide partijen schriftelijk is bevestigd en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Mirato aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 2. Offertes en opdrachtbevestigingen

1. Alle offertes van Mirato zijn vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Mirato de opdracht heeft bevestigd, door Mirato worden herroepen.
2. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
3. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Levertijd

1. De door Mirato Interieurprojecten BV opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De door Mirato Interieurprojecten BV opgegeven levertijd vangt eerst aan, nadat alle door de opdrachtgever aan te leveren benodigde gegevens in haar bezit zijn en een eventuele bedongen (aan)betaling is ontvangen.

Artikel 4. Deelleveringen

1. Het is Mirato toegestaan bestelde zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien dergelijke zaken geen zelfstandige waarde hebben. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Mirato bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

1. Mirato zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Mirato heeft het recht door Mirato te bepalen werkzaamheden door derden te laten verrichten. Mirato ziet erop toe dat dit goede uitvoering van de opdracht niet in de weg staat. De opdrachtgever schakelt voor het project geen derden in, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mirato.
3. De opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht nodig zijn. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Mirato zijn verstrekt of noodzakelijke beslissingen niet tijdig genomen zijn, heeft Mirato het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever is verplicht Mirato te waarschuwen als hij in door Mirato geproduceerde tekeningen of adviezen een tekortkoming constateert of redelijkerwijs moet kunnen constateren. Doet hij dat niet, dan is Mirato niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze tekortkoming.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Mirato haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten. Daartoe dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er in de ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht water en elektriciteit aanwezig is en de ruimte verwarmd is of kan worden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

Artikel 6. Honorarium en bijkomende kosten

1. Het honorarium is de vergoeding die Mirato toekomt voor de verrichte werkzaamheden en verleende adviezen, exclusief bijkomende kosten en omzetbelasting.

2. Partijen leggen in de overeenkomst vast op welke wijze het honorarium van Mirato wordt bepaald. Dit kan zijn op basis van de door Mirato bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.
3. Naast het honorarium is de opdrachtgever de bijkomende kosten van Mirato verschuldigd die gemaakt worden bij vervulling van de opdracht. De opdrachtgever dient deze kosten afzonderlijk te vergoeden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onder bijkomende kosten vallen onder andere, maar niet uitsluitend: bureaunkosten, reis- en verblijfkosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs, kosten voor het houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van het opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden.
4. Mirato is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de bijkomende kosten, als de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7. Wijzigingen van de opdracht/meerwerk

1. De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) of aanvullende bijkomende kosten verschuldigd:
 - a. indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen;
 - b. indien het ontwerp wordt gewijzigd op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd;
2. Mirato informeert de opdrachtgever tijdig over de noodzaak en aard van aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de kennisgeving instemt met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten, wordt hij geacht daarmee akkoord te gaan. Kennisgeving vooraf kan achterwege blijven als het verrichten van de aanvullende werkzaamheden noodzakelijk is en geen uitstel toelaat.

3. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mirato zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. In afwijking van lid 2 zal Mirato geen meerwerk in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Monster, modellen en voorbeelden

1. Indien door Mirato een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit geacht slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn is overeengekomen, op een door Mirato aan te geven wijze.
2. Na het verstrijken van de betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere in gebreke stelling is vereist.
3. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de opdrachtgever of als (ten aanzien van een natuurlijke persoon) toepassing van de schuldsaneringsregeling is uitgesproken, zullen de vorderingen van Mirato onmiddellijk opeisbaar zijn. Dit geldt ook als de rechtsvorm van de opdrachtgever wijzigt, als de opdrachtgever zijn onderneming aan een derde overdraagt, dan wel als opdrachtgever zijn vestigingsplaats of woonplaats verplaatst naar het buitenland.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering op verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats in mindering op de oudste openstaande factuur, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Verrekening met enige, al dan niet betwiste, tegenvordering op Mirato is niet toegestaan.

Artikel 10. Contractuele rente en incassokosten

1. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand.
2. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, noodzakelijk ter invordering, geheel voor rekening van de opdrachtgever. %)
3. Indien Mirato aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. De buitengerechtelijke kosten worden als volgt vastgesteld:
 - Vorderingen tot €5.000: 15% over het openstaande bedrag met een minimum van €350;
 - Over het meerdere tot € 10.000: 10%.
 - Over het meerdere boven € 10.000: 5 %

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Mirato geleverde zaken blijven eigendom van Mirato, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Mirato gesloten overeenkomst is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Mirato, dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Mirato haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mirato zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Mirato zo snel als mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te stellen.

Artikel 12. Eigendoms- en auteursrechten

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Mirato bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.
2. De opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Mirato te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.
3. Mirato heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om door Mirato verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, software enz. te verveelvoudigen, over te dragen, of ter kennis van derden te brengen, of een ontwerp van Mirato geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mirato.
5. Bij overtreding van artikel 12 lid 4 verbeurt de opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete van € 50.000 per overtreding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Mirato is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als:
 - a) er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Mirato, en
 - b) de opdrachtgever Mirato binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek of binnen 14 dagen nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van het gebrek, en
 - c) de opdrachtgever Mirato schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen, en
 - d) Mirato de tekortkoming niet of niet tijdig heeft hersteld.
2. In geval Mirato aansprakelijk is voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en

uitsluitend gevolg is van een aan Mirato toe te rekenen tekortkoming, is de aansprakelijkheid van Mirato beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

3. Voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving, is Mirato nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade gedekt mocht zijn door een door Mirato gesloten verzekeringsovereenkomst.
4. De aansprakelijkheid van Mirato is te allen tijde beperkt tot maximaal het honorarium voor de betreffende opdracht.
5. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen door derden worden vervuld, is Mirato voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
6. Mirato is nimmer aansprakelijk voor schade door bouwkundige aanpassingen. Advies van Mirato over de bouwconstructie zal te allen tijde moeten worden gecontroleerd door een gediplomeerd constructeur.

Mirato geeft bij het maken van plattegronden en ruimte indeling zoveel mogelijk advies conform de norm NEN 1824. Wanneer het advies daarvan afwijkt, wordt dit aangegeven. Voor de gevolgen van afwijking van NEN 1824 is Mirato nimmer aansprakelijk.

Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de schade of het gebrek schriftelijk is gemeld, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, voorzien of niet voorzien, die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Mirato kan worden toegerekend.
2. Mirato heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat Mirato haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Mirato opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mirato niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Mirato bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen Mirato en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Verschil van mening tussen de opdrachtgever en Mirato wordt zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mirato gevestigd is.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 1-1-2019 en van toepassing op alle overeenkomsten die na die datum worden gesloten. Zij zijn gepubliceerd op de website van Mirato en worden op eerste verzoek toegezonden.